



01

## “Het vakgebied moet zichzelf professionaliseren”

Wouter Ommeslag – Hoofd Facilitair en Technisch Beheer Odisee

**W**outer Ommeslag (30) studeerde Handelswetenschappen aan EHSAL, later HUB en was er voorzitter van de studentenraad. Ook tijdens zijn master-na-master in General Management op Vlerick Business school bleef hij verbonden aan Studentenvoorzieningen van de HUB. Zijn huidige functie is Hoofd Facilitair en Technisch Beheer bij Odisee, de opvolger van de HUB. We ontmoeten hem op een van de drie vestigingen in Brussel (Warmoesberg): “Wat mijn job zo specifiek maakt, is het publiek waarvoor ik werk. Studenten vinden de infrastructuur belangrijk en het is noodzakelijk om de trends op dat vlak goed op te volgen.”

Wouter Ommeslag keerde in 2009 terug naar de HUB om er aan de slag te gaan als beleidscoördinator van de studentenvoorzieningen. Sinds 2012 is hij verantwoordelijk voor het facilitair beheer van Odisee (toen nog HUB en KAHO Sint-Lieven). Odisee, met maatschappelijke zetel in Brussel, telt momenteel 10.217 studenten over zes campussen: Brussel (met 4 gebouwen), een in Aalst, Dilbeek, Schaarbeek, Gent en Sint-Niklaas. Het FM-team bestaat uit ongeveer 150 medewerkers.

### Bouw studentenrestaurant

Dat er voor een studentenpubliek wordt gewerkt maakt de job van Wouter Ommeslag bijzonder: “Studenten hechten veel waarde aan de infrastructuur. Zo is het momenteel de trend om samen te

studeren. Om hieraan tegemoet te komen hebben we studieblokken gecreëerd die goed uitgerust zijn op audiovisueel vlak. Een andere trend waarop we inspelen is flexibel studeren, rekening houdend met het divers studentenpubliek. Ik denk aan de leeftijd en etnisch/culturele diversiteit.” Catering is eveneens een belangrijk aandachtspunt in een studentenomgeving. Een van de eerste opdrachten van Wouter Ommeslag betrof in 2010 het projectmanagement van de bouw van het studentenrestaurant in de nieuwe HUB stadscampus, dat begin oktober 2011 werd geopend (capaciteit: ongeveer 500 personen). Wouter Ommeslag: “Onze campussen in Brussel tellen ongeveer 3.000 studenten en er was geen restaurant. De aankoop van een extra gebouw in 2009,

waarbij de satellietcampussen aan het Zuid- en Noordstation werden verlaten, vormde de ideale opportuniteit. Het restaurant, “De Mineen”, situeert zich op niveau -1. Daar er weinig licht is hebben we de ruimte zo gezellig mogelijk ingericht, onder meer aan de hand van verschillende zithoeken, het gebruik van hout en

**01.** Wouter Ommeslag (Hoofd Facilitair en Technisch Beheer Odisee): “Ik merk dat de opleiding goed samenwerkt met het werkveld. Niettemin pleit ik voor een opwaardering naar masterniveau.”

**02.** Het restaurant op de campus in Brussel, “De Mineen”, situeert zich op niveau -1. Daar er weinig licht is werd de ruimte zo gezellig mogelijk ingericht, onder meer aan de hand van verschillende zithoeken, het gebruik van hout en aangepaste verlichting.



aangepaste verlichting. Qua voeding was het voor mij belangrijk om aan een zeer goede prijs gezonde maaltijden aan te bieden. Ik geloof echter niet in het dwingende karakter ervan, in die zin dat we het ons hier in het centrum van Brussel met zijn vele snackbars niet kunnen permitteren om geen friteuse te installeren. Onze voeding is wel calorisch uitgebalanceerd en we voorzien een vegetarisch alternatief. Ongezonde voeding is wat duurder, we moedigen dit met andere woorden niet aan. Het concept slaat aan. Het gebruik van het restaurant neemt nog elk jaar toe."

#### Nieuw departement facilitair beheer

Wouter Ommeslag is sinds augustus 2012 verantwoordelijk voor het facilitair beheer van Odisee. In dit nieuw departement behartigt hij de facilitaire diensten,

de 'harde' studentenvoorzieningen (catering en huisvesting) en planning. In de schoot ervan werd ook een aankoopdienst opgestart die het aankoopproces optimaliseert en de opvolging van de overheidsopdrachten omvat. "De oprichting van een nieuw departement bracht heel wat change management met zich mee. Zo moesten we de medewerkers overtuigen van de implementatie van een FMIS-systeem. Binnenkort starten we met het implementeren van contractmanagement en energiemangement volgt."

Inzake outsourcingpolitiek gelooft Wouter Ommeslag niet in het concept van de Integrated Facility Services: "Ik denk niet dat dit de juiste weg is en ben eerder gewonnen voor de best of breed. Elk bedrijf heeft iets in zijn DNA waar je niet omheen kan. Het is inderdaad zo dat ook wij meer en meer naar outsourcen evolu-

eren. First line technische support en de onthaalfunctie houden we echter in eigen beheer. Outsourcen betekent trouwens iets aan een gespecialiseerde partij uitbesteden én het nadien opvolgen."

#### Fusie – Nieuwe naam

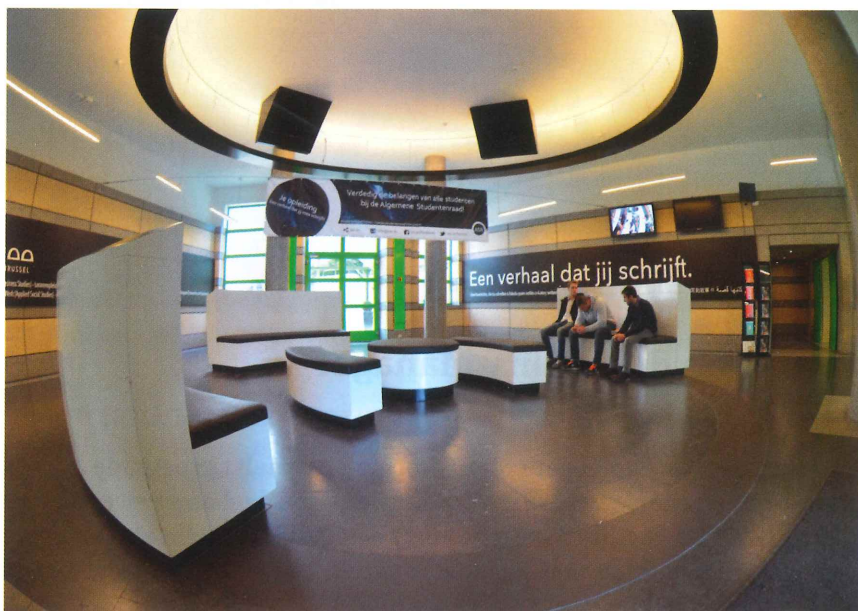
HUB en KAHO Sint-Lieven fuseerden in januari 2014. De nieuwe naam, Odisee, was het gevolg van de fusie tussen beide instellingen en de integratie van hun academische opleidingen in de KU Leuven. In

*"Qua voeding is het voor mij belangrijk om aan een zeer goede prijs gezonde maaltijden aan te bieden, maar ik geloof niet in het dwingende karakter ervan."*



03





04



september 2014 volgde de implementatie van het nieuwe logo en de huisstijl in de verschillende gebouwen. Wouter Ommeslag: "Ik werd geïnspireerd en getriggerd door een YouTube filmpje van een bedrijf dat van vandaag op morgen zou veranderen. We hebben toen zelfs vrijwilligers geronseld om te inventariseren waar het logo allemaal opstond. De nieuwe logo's werden besteld en op het moment van de onthulling was alles aangepast. Ook de infodagen werden gerestyled opdat ze de corporate identity zoveel mogelijk zouden uitstralen."

Met Odisee werd gekozen voor een naam die de visie, energie en kracht in zich heeft om mensen aan zich te binden en het gedachtegoed van de onderwijsinstelling in te vullen en te versterken. De naam verwijst niet enkel naar een rijke cultuurhistorische erfenis, maar betekent ook een statement naar alle stakeholders. 'Open staan', 'emanciperen', 'grenzen verleggen' en de slagzin 'Schrijf je eigen verhaal' staan hierbij centraal. Wouter Ommeslag: "We werken veel rond de letter O, wat zich onder meer vertaalt in ronde tafels en de restyling van de inkomhallen om de studenten een welkom en goed gevoel te geven."

De fusie bracht een verdubbeling van de omvang en meer efficiëntie met zich mee. Een must in tijden waarin het hoger on-

derwijs getroffen wordt door besparingen. Wouter Ommeslag: "Een positief gevolg van de fusie is de schaalgrootte en verdere professionalisering. De keerzijde van de medaille is voor mij de geografische spreiding. Het is een uitdaging om op afstand leiding te geven."

### Professionalisering vakgebied

Het beroep van Facility Manager is volgens Wouter Ommeslag onvoldoende gekend. Bovendien heeft Facility Management als vakdomein een achterstand in te halen ten opzichte van ICT: "Men zegt dat FM nog niet genoeg erkend is als strategische managementtool, terwijl ICT dat wel is. Het dient echter gezegd te worden dat ICT groot geworden is in budgettair gunstige tijden. Facility Management moet die achterstand inhalen in moeilijke tijden. We moeten denken in termen van Total Cost of Ownership en duurzaamheid in de breedste zin van het woord. Het vakgebied zal zichzelf moeten professionaliseren om nog meer geloofwaardigheid te creëren. Elke FM-manager moet ambassadeur zijn van zijn vakgebied. We moeten er samen aan werken. IFMA speelt hierin een belangrijke rol. Het is heel belangrijk om zich te engageren binnen een organisatie. Op die manier, onder meer via informele gesprekken, bouw je een netwerk uit. Investeren in expertise-deling doe je

03. Op de technologiecampus in Gent werd de cafetaria van een sporthal omgeturnd tot de 'Rabotaria', een broodjesbar en cafetaria.

04. Centraal staat de letter O, wat zich onder meer vertaalt in ronde tafels en de restyling van de inkomhallen om de studenten een welkom en goed gevoel te geven. (Foto: nieuwe inkomhal campus Aalst).

door buiten te komen. Zo neem ik geregeld deel aan de activiteiten van Young IFMA. Misschien is het relevant om naar de toekomst ontbijtsessies te organiseren waarop Facility Managers best practices voorstellen."

Hoe het met de opleiding zelf zit? Wouter Ommeslag: "Ik zie dat er veel inspanningen worden gedaan. Er wordt bovendien sterk samengewerkt met het werkveld. Niettemin pleit ik voor een opwaardering naar masterniveau, meer bepaald twee trajecten naast elkaar: dat van professionele bachelor en master. Het voordeel van een masterniveau is dat de opleiding naar een wetenschappelijk niveau wordt gebracht. Ik realiseer me echter maar al te goed dat dit vanuit overheidswege niet evident is en er momenteel nog geen concrete stappen in die richting zijn."

(Door Tilly Baekelandt)

[www.odisee.be](http://www.odisee.be)